Утверждаю:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Согласовано

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Техническое задание**

**на оказание услуг корпоративной мобильной связи**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ПАО «Юнипро»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |

на 27 листах

**Оглавление**

[1. ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc144473764)

[2. УРОВЕНЬ РИСКА ПО ОХРАНЕ ТРУДА 3](#_Toc144473765)

[3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ 3](#_Toc144473766)

[4. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ 4](#_Toc144473767)

[5. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ 8](#_Toc144473768)

[6. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ В ПЕРИОД ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА 10](#_Toc144473771)

[7. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ 10](#_Toc144473772)

[ПРИЛОЖЕНИЕ A. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ 11](#_Toc144473773)

[ПРИЛОЖЕНИЕ B. КАТАЛОГ УСЛУГ 12](#_Toc144473774)

[ПРИЛОЖЕНИЕ C. ФОРМЫ ОТЧЕТОВ 13](#_Toc144473775)

[ПРИЛОЖЕНИЕ D. ТРЕБОВАНИЯ К КОМПАНИИ-ПРЕТЕНДЕНТУ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ-ПРЕТЕНДЕНТОМ ДОКУМЕНТЫ 15](#_Toc144473776)

[ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ОТЧЕТ ПО КАЧЕСТВУ СВЯЗИ 16](#_Toc144473777)

[ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ШАБЛОН ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ 23](#_Toc144473778)

[ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ШАБЛОН ТАРИФНОГО ПЛАНА ПО УСЛУГИ СМС-РАССЫЛКИ 27](#_Toc144473779)

[ПРИЛОЖЕНИЕ № 4. ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ МОДЕРНИЗАЦИИ 28](#_Toc144473780)

# ВВЕДЕНИЕ

ПАО «Юнипро» разработано настоящее Техническое задание (далее – ТЗ), являющееся неотъемлемой частью Договора, закупочной документации и определяющее требования к услугам и к процессу оказания услуг.

Содержание услуги: оказание услуг корпоративной мобильной связи.

# УРОВЕНЬ РИСКА ПО ОХРАНЕ ТРУДА

Уровень риска: низкая степень риска.

# ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

**3.1. Цель оказания услуг**

Целью технического задания является порядок и качество оказания услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи.

Основные цели проекта:

* оптимизация финансовых затрат на услуги сотовой связи;
* повышения качества услуг сотовой связи;
* заключение единого на всех Филиалах ПАО «Юнипро» договора.

**3.2. Место оказания услуг**

* Исполнительный аппарат ПАО «Юнипро» – Российская Федерация, г. Москва, Пресненская наб. 10, блок Б (этаж 19, 23)
* филиал «Березовская ГРЭС» ПАО «Юнипро» – Российская Федерация, 662328, Красноярский край, Шарыповский район, Промбаза Энергетиков, стр. 1/15;

Красноярский край, г. Шарыпово, микрорайон 6, дом 25

* филиал «Инжиниринг» ПАО «Юнипро» - Российская Федерация, 662328, Красноярский край, Шарыповский район, Промбаза Энергетиков, стр. 1/15
* филиал «Смоленская ГРЭС» ПАО «Юнипро» – Российская Федерация, 216239, Смоленская область, Духовщинский район, п. Озерный;
* филиал «Сургутская ГРЭС» ПАО «Юнипро» – Российская Федерация, 628406, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, улица Энергостроителей, дом 23, сооружение 34;
* филиал «Шатурская ГРЭС» ПАО «Юнипро» – Российская Федерация, 140700, Московская область, г. Шатура, Черноозерский проезд, дом 5;
* филиал «Яйвинская ГРЭС» ПАО «Юнипро» – Российская Федерация, 618340, Пермский край, г. Александровск, пгт. Яйва, ул. Тимирязева, 5.

**3.3. Сроки оказания услуг**

Срок начала оказания услуг: «01» января 2025 года;

Срок окончания оказания услуг: «31» декабря 2027 года.

# ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ

**4.1. Основные требования**

4.1.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение следующих нормативных документов:

* ГОСТ Р 53732-2009 Качество услуг сотовой связи. Показатели качества
* Федеральный закон "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ (последняя редакция)
* Приказ Минэнерго России от 09.12.2022 N 1299 Об утверждении Порядка согласования передачи субъектами топливно-энергетического комплекса, владеющими на праве собственности или ином законном основании объектами топливно-энергетического комплекса, которым присвоена высокая категория опасности, в аренду или иное пользование зданий, строений, сооружений, их частей, входящих в состав таких объектов топливно-энергетического комплекса, а также земельных участков, на которых размещены указанные объекты.

4.1.2. Исполнитель должен оказывать **услуги подвижной (сотовой) радиотелефонной связи стандарта GSM** на базе современных цифровых технологий, высокого качества, с высоким уровнем защищенности от несанкционированного доступа, с равномерным и плотным покрытием территории РФ, экономичными тарифами, полным набором современных сервисных услуг, для служебных целей сотрудников Заказчика по корпоративному тарифному плану (далее – услуги).

4.1.3. Качество предоставляемой цифровой сотовой радиотелефонной связи в зоне обслуживания сети Исполнителя должно соответствовать действующим в Российской Федерации техническим нормам.

4.1.4. Исполнитель должен предоставлять услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов (24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году).

4.1.5. Исполнитель обязан подключить к своей сети все мобильные номера Заказчика с существующими абонентскими номерами до момента начала оказания услуг.

4.1.6. На время портации абонентских номеров Исполнитель самостоятельно, за свой счет, обязуется обеспечить Заказчика сим-картами, на которые далее будут активированы портируемые номера абонентов.

4.1.7. Исполнителем должна быть предоставлена возможность Заказчику осуществлять ведение раздельных счетов по каждому филиалу Заказчика.

4.1.8. Исполнитель обеспечивает наличие региональных менеджеров по местам локации филиалов Заказчика и национального менеджера, курирующего Договор оказания услуг.

4.1.9. Исполнитель должен обеспечить устойчивую качественную связь во всех регионах присутствия филиалов Заказчика (в том числе на производственных промышленных площадках, в зданиях и сооружениях, производственных помещениях, административно-бытовых корпусах и на прилегающих к ним территориях) в соответствии с минимальными требованиями по качеству связи и Параметрами качества сотового сигнала, установленными в Приложении № 1 к ТЗ.

4.1.11. В случае, если для обеспечения качественного оказания услуг связи Исполнителю необходимо провести модернизацию собственной инфраструктуры (оборудования) в регионах присутствия филиалов Заказчика и/или осуществить иные доработки для улучшения качества связи, все расходы, связанные с модернизацией инфраструктуры (оборудования) Исполнителя и иными доработками для улучшения качества связи, несет Исполнитель.

Заказчик не несет ответственность за расходы Исполнителя, понесенные на модернизацию собственной инфраструктуры (оборудования) и/или иные доработки Исполнителя для улучшения качества связи.

4.1.12. Для подтверждения качественного оказания услуг связи Исполнитель не позднее 1 октября 2024 года предоставляет Заказчику заполненный отчет о качестве связи по форме Приложения № 1 к ТЗ (порядок составления Отчета указан в п. 5.2.3 ТЗ).

Оценка качества связи по состоянию на 01.10.2024г. должна быть не ниже установленного в столбце «Минимальные требования по качеству связи». Если качество связи по состоянию на 01.10.2024г. не соответствует «Минимальным требованиям по качеству связи», Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг.

4.1.13. При отсутствии у Исполнителя на момент проведения закупочной процедуры подключения FMC/FMTN (либо ее аналогов) к оборудованию Заказчика Исполнитель обязан предусмотреть и обеспечить организационные и технические мероприятия по присоединению и функционированию услуг FMC/FMTN (либо ее аналогов), и предоставить Заказчику схему подключения FMC/FMTN к оборудованию Заказчика на этапе закупочной процедуры.

**4.2. Требования к услугам мобильной связи**

* + 1. Исполнитель услуг должен соответствовать стандартам качества по следующим KPI:
  + Качество связи.
  + Географическое покрытие на территории РФ.
  + Обеспечение передачи данных в сети 4G.
  + Возможность обеспечения бесшовного перехода (без прерывания сессии) между сетями 4G в 3G и 2G.
  + Прозрачность начислений за оказанные услуги.
  + Предоставление, в случае необходимости перевода телефонных номеров от сторонних операторов с сохранением номеров.
  + Готовность к обслуживанию следующей группы абонентов на территории РФ по единым корпоративным тарифам согласно предоставленной таблицы:

| **Объект Заказчика** | **Местонахождение\*** | **Требования к области покрытия** | **Количество голосовых сим-карт** | **Количество сим-карт для передачи данных (включая технологические сим-карты)** | **Необходимость в услуге FMC/FMTN** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнительный аппарат | г. Москва, Пресненская набережная, д. 10, блок В (19, 23 этаж) | Москва, Московская область | 200-300 | 25-50 | Обязательное условие |
| Сургутская  ГРЭС-2 | Тюменская область  Ханты Мансийский автономный округ – Югра  г. Сургут, ул. Энергостроителей, д. 23, сооружение 34 | Тюменская область | 200-300 | 10-20 | Обязательное условие |
| Яйвинская ГРЭС | Пермский край  г. Александровск, пгт. Яйва, ул. Тимирязева, д. 5 | Пермский край | 100-150 | 10-20 | Необязательное условие |
| Шатурская ГРЭС | Московская область  г. Шатура, Черноозерский проезд, д. 5 | Москва, Московская область | 100-150 | 10-20 | Необязательное условие |
| Смоленская ГРЭС | Смоленская область  Духовщинский район, п. Озерный | Смоленская область | 180-250 | 10-20 | Необязательное условие |
| Березовская ГРЭС | Красноярский край  Шарыповский район, промбаза Энергетиков, д. 1/15  Красноярский край, г. Шарыпово, микрорайон 6, дом 25 | Красноярский край | 300 -350 | 130-150 | Необязательное условие |
| Инжиниринг | Красноярский край  Шарыповский район, промбаза Энергетиков, д. 1/15 | Красноярский край | 50-100 | 15-25 | Необязательное условие |

\* Включая ближайшие населенные пункты, а именно: г. Шарыпово (Красноярский край), п. Озерный (Смоленская область), г. Шатура (Московская область), г. Александровск (Пермский край), г. Березники (Пермский край), пгт. Яйва (Александровский муниципальный округ, Пермский край).

* + 1. Исполнитель должен обеспечить следующие сроки отработки запросов абонентов и/или Заказчика:

| **Операция (запрос)** | **Действия** | **Срок отработки** |
| --- | --- | --- |
| Замена SIM карт | Письмо от ответственного лица по договору на e-mail сервис-менеджера с указанием телефонного номера и номера SIM карты. | В течение 2 часов (5 дней в неделю в рабочее время) |
| Подключение услуг | Письмо от ответственного лица по договору на e-mail сервис-менеджера с указанием телефонного номера/список номеров. | В течение 2 часов (5 дней в неделю в рабочее время) |
| Изменение тарифного плана, пороги, ограничения GPRS пакетов | Письмо от ответственного лица по договору на e-mail сервис-менеджера с указанием телефонного номера/список номеров и даты изменения тарифного плана. Тарифный план может быть изменен текущей датой или будущим числом с начала расчетного периода. | В течение 2 часов (5 дней в неделю в рабочее время) |
| Разблокировка номера | Письмо от ответственного лица по договору на e-mail сервис-менеджера с указанием телефонного номера/список номеров | В течение 1 часа (5 дней в неделю в рабочее время) |
| Блокировка номера | Письмо от ответственного лица по договору на e-mail сервис-менеджера с указанием телефонного номера/список номеров | В течение 1 часа (5 дней в неделю в рабочее время) |
| Активация новых номеров | Заявка сервис-менеджеру/продавцу, с указание необходимого количества номеров и тарифных планов | В течение 24 часов, если в заявке не указано иное |
| Личный кабинет (корпоративные номера) | Предоставление доступа к «Личному кабинету» после подписания соответствующего заявления/ соглашения | В течение 24 часов |

* + 1. Исполнитель должен обеспечивать следующие опции для предоставляемых услуг связи:
  + Предоставлять раздельные счета на мобильную связь по каждому филиалу Заказчика.
  + Предоставление льготных коммерческих условий при осуществлении вызовов на междугородние номера мобильной связи, объединенные одним корпоративным Договором.
  + Удобный веб-интерфейса для управления услугами мобильной связи и для осуществления финансового контроля расходов на мобильную связь в рамках корпоративного Договора.
  + Информирование абонентов о достижении установленного лимита и возможность его изменения (каждому абоненту может быть установлен свой лимит расходов).
  + Создание "Закрытой группы" с возможностью объединения фиксированных и мобильных номеров Заказчика (в т.ч. наличие единого плана нумерации офисных и мобильных телефонов клиента, короткие номера, льготная стоимость звонков внутри между абонентами мобильной и фиксированной связи клиента, возможность создания «черных/белых» списков, создание различных сценариев вызова – «параллельный/последовательный», возможность перевода вызова с мобильного телефона в процессе соединения – функция “Секретарь”).
  + Предоставлять услуги FMC/FMTN либо ее аналогов на всей территории Российской Федерации, включая филиалы в регионах присутствия Заказчика.
  + Предоставлять услуги, позволяющие осуществлять:

- звонки с корпоративных мобильных телефонов на аппараты корпоративной/учрежденческой автоматической телефонной станции (далее – АТС) с использованием внутренней короткой корпоративной нумерации,

– звонки с аппаратов корпоративной/учрежденческой АТС на корпоративные мобильные телефоны с использованием внутренней короткой корпоративной нумерации,

– передача/отображение номера внутренней короткой корпоративной нумерации на мобильных телефонах при осуществлении вызова.

* + Предоставление единого контакта (одного менеджера) по полному спектру предоставляемых услуг.
  + Обеспечение круглосуточной технической поддержки через единую службу поддержки.
  1. **Специальные требования**
     1. Обеспечение бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других специфических услуг (в соответствии с требованиями ст. 52 Федерального закона от 07.07.2003г. №126-ФЗ «О связи» Статья 52. Вызов экстренных оперативных служб).
     2. Гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя подвижной связи в процессе обслуживания абонентских номеров Заказчика.
     3. Установление бесплатных входящих вызовов внутри абонентских номеров, подключенных по Договору (без установления абонентской платы), при нахождении абонентов данных номеров во внутрисетевом роуминге на территории Российской Федерации.
     4. Все дополнительные опции, предоставляемые оператором для юридических лиц должны быть доступны для корпоративных тарифных планов Заказчика.
     5. Расширенный перечень предлагаемых услуг, в том числе: бесплатных, дополнительных услуг.
     6. Предоставление отсрочки платежей без отключения аппаратов от сети сотовой связи в случае неоплаты услуг связи в срок.

**4.4. Перечень оказываемых услуг**

Перечень оказываемых услуг приведён в Приложении B к ТЗ «КАТАЛОГ УСЛУГ».

# ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

# 

# Требования к Исполнителю в процессе исполнения договора

* + 1. Наличие необходимых для выполнения Договора материально-технических и административных ресурсов, компетентности, опыта, квалификаций, лицензий, для оказания качественных услуг сотовой связи как на территории РФ, так и за рубежом.
    2. Наличие лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг подвижной радиотелефонной связи (в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003г. №126-ФЗ «О связи») по всей территории РФ.
    3. Наличие роуминговых соглашений.
    4. Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.
    5. В случае необходимости проведения работ по модернизации на территории Заказчика Исполнитель обязуется соблюдать требования по охране труда определенные законодательством РФ, а также ознакомиться и соблюдать требования Регламента «Правила техники безопасности для подрядных организаций» (СТО № ОТиБП-Р.03), Регламента системы экологического менеджмента «Правила охраны окружающей среды для подрядных организаций и арендаторов» (РО-ПТУ-11), а также включить аналогичное условие во все заключаемые договоры субподряда. Тексты указанных в настоящем пункте регламентов и стандарта размещены на сайте Заказчика в сети «Интернет» по адресу: http://www.unipro.energy/purchase/documents/ (раздел «Закупки» подраздел «Документы»).
    6. При привлечении Исполнителя к исполнению Договора третьих лиц, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за убытки, причиненные участием третьих лиц в исполнении Договора.
  1. **Дополнительные требования**
     1. На этапе подготовки ТКП Исполнителю необходимо прибыть в филиалы, совместно с представителями Заказчика произвести замеры показателей качества сигнала в соответствии c требованиями Приложения №1 к ТЗ, составить отчет о качестве связи и предоставить в составе пакета документации ТКП.

Исполнителю для проведения замеров необходимо направить письма:

– на директоров филиалов: о допуске на территорию каждого филиала с перечнем ввозимого и вывозимого оборудования, при необходимости – разрешения на фотосъемку;

– на главных инженеров филиала: на проведение работ и перечнем оборудования.

Измерения c определением мест замеров сигнала могут быть произведены только с сопровождающим со стороны ПАО «Юнипро».

* + 1. Если по результатам измерений показатели качества связи не будут соответствовать минимальным требованиям качества связи, установленным в Приложении №1 к ТЗ, то Исполнителю необходимо в составе пакета документации ТКП предоставить график модернизации (Приложение №4 к ТЗ).
    2. Исполнитель гарантирует, что на момент начала оказания услуг по Договору качество связи будет соответствовать требованиям ПАО «Юнипро» (Приложение №1 к ТЗ). Достижение требуемых параметров качества должно быть реализовано до начала оказания услуг по Договору.

Для подтверждения достижения требуемых параметров качества Исполнитель не позднее 1 сентября 2024 совместно с представителями Заказчика проводит замеры качества связи, по результатам которых составляет отчет о качестве связи по форме Приложения № 1 к ТЗ, а также проводит тестирование качества связи в течение 30 дней с подключением всех абонентов Заказчика, в том числе к учрежденческо-производственной автоматической телефонной станции (УПАТС) Заказчика.

* + 1. Исполнитель обязан подписать Соглашение об охране конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну.

# ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ В ПЕРИОД ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Исполнитель гарантирует наличие собственной службы технической поддержки на протяжении срока оказания услуг по Договору. Исполнение настоящего требования является существенным условием Договора между Заказчиком и Исполнителем.

6.2. Исполнитель гарантирует наличие технической возможности (материально-технических ресурсов, механизмов, материально-технической базы, присутствие специалистов) оказания услуг в месте исполнения Договора согласно ТЗ на протяжении срока оказания услуг по Договору. Исполнение настоящего требования является существенным условием Договора между Заказчиком и Исполнителем.

6.3. Исполнитель гарантирует поддержание качества связи согласно приложению №1 к ТЗ на протяжении срока исполнения Договора

# ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Требования Заказчика по оформлению оказанных услуг приведены в Приложении C к ТЗ «ФОРМЫ ОТЧЕТОВ».

# ПРИЛОЖЕНИЕ A. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

| Термин | Описание |
| --- | --- |
| GSM | Groupe Special Mobile – глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте |
| SMS | Short Messaging Service – служба коротких сообщений в сетях сотовой связи |
| MMS | Multimedia Messaging Service – система передачи мультимедийных сообщений (изображений, мелодий, видео) в сетях сотовой связи |
| 2G/3G/4G(LTE) | Поколения технологий мобильной связи, позволяющие осуществлять передачу данных с различными скоростями |
| KPI | Key Performance Indicators – ключевые показатели эффективности |
| GPRS/EDGE | General Packet Radio Service / Enhanced Data rates for GSM Evolution – надстройки над технологией мобильной связи GSM, позволяющие осуществлять пакетную передачу данных |
| IP | Internet Protocol – маршрутизируемый протокол сетевого уровня |
| FMC/FMTN | Fixed Mobile Convergence / Fixed Mobile Technological Network – технологическое решение на стыке разных типов сетей связи – фиксированной и мобильной, которое позволяет создать единую сеть офисных и мобильных телефонов с общим планом короткой нумерации, создавая возможность созваниваться напрямую по коротким внутренним номерам сотрудникам из офисов в разных городах России |

# ПРИЛОЖЕНИЕ B. КАТАЛОГ УСЛУГ

1. Подвижная радиотелефонная связь стандарта GSM 900/1800 в режиме 24/7/365 с возможностью разделения и ведения персональных счетов филиалов Заказчика, подключения роуминга, тарифов и опций в рамках:
   * исходящая и входящая корпоративная мобильная связь;
   * исходящие и входящие SMS и MMS-сообщения;
   * услуги международной связи, внутрисетевого, национального и международного роуминга;
   * передачи данных и доступ к сети Интернет с использованием стандартов 4G (LTE), 3G, и 2G.
2. Единая закрытая группа, включающая абонентов мобильной связи.

* Все номера можно объединить в одну или несколько групп – количество участников не ограничено;
* Каждому телефону присваивается короткий номер (от двух до пяти цифр) произвольно – он может использоваться для вызовов внутри закрытой группы через префикс \*;
* Можно устанавливать ограничения на входящую и исходящую связь как для всех пользователей сразу, так и для конкретных номеров по отдельности;
* Можно создавать списки разрешенных и запрещенных телефонов для всех абонентов или каждого в отдельности.

1. Услуги международного роуминга, включая дисконтные опции, согласованные и указанные в Приложение №2 к ТЗ, предоставляются автоматически без необходимости дополнительного обращения.
2. Для услуги доступа интернет в роуминге должна быть предусмотрена возможность установки лимита объема трафика, о достижении которого оператор информирует абонента путем отправки СМС. По окончании пакета Интернета скорость уменьшается до 128 Кбит/сек.
3. Подключение или отключение, а также изменение лимита должно регулироваться администратором контракта и изменяться на основе его запроса сервис менеджеру или абонентской службы.
4. SMS рассылки с возможностью самостоятельной отправки SMS из компьютерной сети Заказчика, в том числе средствами корпоративной почтовой системы Заказчика. Услуга не должна иметь ограничений по количеству отправленных SMS (Приложение №3 к ТЗ).
5. Предоставлять услуги FMC/FMTN либо ее аналогов на всей территории Российской Федерации, включая филиалы в регионах присутствия Заказчика.

# ПРИЛОЖЕНИЕ C. ФОРМЫ ОТЧЕТОВ

Исполнитель предоставляет Заказчику в электронном виде (посредством отправки на e-mail Контактным лицам по административным вопросам) отчёты в периоды, приведённые в следующей таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование отчёта | Содержание отчёта | Период |
| Отчёт по Заявкам | Список открытых и закрытых Запросов за текущий период, описание и статус. | Месяц |

**Отчётность об уровне качества и объёмов выполненных Услуг**

Отчёты по фактическому уровню качества и объёмов предоставляются Заказчику на ежемесячной основе. Они должны охватывать каждый компонент оказанных услуг в сравнении с контрольными параметрами. Такие отчёты предоставляются Заказчику в течение десяти рабочих дней после окончания каждого месяца.

Также Заказчик может запрашивать разовые отчёты по предоставляемым сервисам (если подготовка отчёта не потребует значительного времени и выделения дополнительных ресурсов со стороны Исполнителя в связи с его трудоёмкостью).

**Требуемые отчёты о качестве обслуживания ИТ инфраструктуры Заказчика**

Данные для ежемесячной отчётности:

* Количество запросов, поступивших в рамках услуг, в отчётном периоде.
* Количество своевременно выполненных запросов в отчётном периоде.

Отчёт об оказанных услугах

№\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_

за период с \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_\_по \_\_\_.\_\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_от « »\_\_\_\_\_20\_\_ года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Номер Запроса | Описание запроса | Инициатор | Время Реагирования | | Время Разрешения | |
| Факт | Отклонение | Факт | Отклонение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО | | | |  |  |  |  |

Подпись уполномоченного лица Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Подпись уполномоченного лица Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

# ПРИЛОЖЕНИЕ D. ТРЕБОВАНИЯ К КОМПАНИИ-ПРЕТЕНДЕНТУ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ-ПРЕТЕНДЕНТОМ ДОКУМЕНТЫ

Приложение прекращает свое действие после подписания Договора о результатах закупочной процедуры.

**Требования к компании-претенденту**

1. Претендент имеет собственную службу технической поддержки.

2. Претендент имеет собственную систему регистрации обращений.

3. Претендент имеет в штате или привлекает сертифицированных специалистов в количестве, необходимом для оказания услуг в рамках технического задания.

4. Претендент имеет опыт исполнения не менее 3 (трех) аналогичных договоров в течение последних 5 (пяти) лет.

Аналогичными считаются договоры со следующими характеристиками:

* аналогичный объём работ/услуг.

5. Претендент обязан подписать Соглашение о передаче, неразглашении и охране информации, составляющей коммерческую тайну (NDA) по форме Заказчика до подписания Договора, если на стадии закупочной процедуры необходима передача конфиденциальной информации.

**В составе ТКП Претендент дополнительно предоставляет следующие документы:**

1. Справку о наличии собственной службы технической поддержки, c описанием режима работы, количества и функции сотрудников, задействованных в ходе исполнения Договора;

2. Справку о перечне и объёмах аналогичных договоров;

3. Справку о перечне и объёмах аналогичных договоров с предприятиями ТЭК;

4. Схему подключения FMC/FMTN к оборудованию Заказчика в соответствии требованиями п. 4.1.2. ТЗ;

5. Отчет о качестве связи (Приложение №1) в соответствии требованиями п. 5.3.5 ТЗ;

6. График модернизации (Приложение №4) в соответствии с требованиями п. 5.2.2 ТЗ.

# Приложение № 1 к Техническому заданию на услуги корпоративной мобильной связи

Отчет по качеству связи.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Объект**  **Заказчика** | **Место покрытия** | **Оценка качества связи\*** | **Расширенный комментарий оценки качества связи** | **Минимальные требования по качеству связи** |
| **Передача голоса** | | | | | |
| 1 |  | Вся территория |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Внутри помещений |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Прилегающая территория |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Места проживания сотрудников (ближайшие населенные пункты) |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Место проведения строительно-монтажных работ (строительные площадки) |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Другое |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| **Передача данных** | | | | | |
| 2 |  | Вся территория |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Внутри помещений |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Прилегающая территория |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Места проживания сотрудников (ближайшие населенные пункты) |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Место проведения строительно-монтажных работ (строительные площадки) |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |
| Другое |  |  | Оценка значений параметра RSSI не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSCP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра RSRP не ниже хорошо |
| Оценка значений параметра SINR или RSSNR не ниже хорошо |

Оценка качества сотового сигнала определяется следующими параметрами (далее – Параметры качества сотового сигнала):

1. RSSI (Received Signal Strength Indicator) — показатель мощности входящего сотового сигнала.

**Оценка значений параметра RSSI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **КРИТЕРИЙ** | **GSM, дБм** | **3G, дБм** | **4G/LTE, дБм** |
| Отлично | ≥ -70 | ≥ -70 | > -65 |
| Хорошо | -70… -85 | -70… -85 | -65… -75 |
| Нормально | -86… -100 | -86… -100 | -75… -85 |
| Плохо | -100… -110 | -100… -110 | -85… -95 |
| Нет сигнала | ≤ -110 | -110 | ≤ -95 |

2. RSCP (Received Signal Code Power) — показатель мощности пилотного сигнала в 3G-сетях.

**Оценка значений параметра RSCP**

|  |  |
| --- | --- |
| **КРИТЕРИЙ** | **3G, дБм** |
| Мощный сигнал, максимальная скорость передачи данных | -60… 0 |
| Хороший сигнал и скорость передачи данных | -75… -60 |
| Стабильный сигнал, приемлемая скорость передачи данных | -85… -75 |
| Нестабильный сигнал, возможно обрывы соединения и потери пакетов | -95… -85 |
| Критический уровень, может не быть соединения | ≤ -95 |

3. RSRP (Reference Signal Received Power) – мощность входящего сигнала, основан на пилотных сигналах от базовой станции для 4G.

**Оценка значений параметра RSRP**

|  |  |
| --- | --- |
| **КРИТЕРИЙ** | **дБм** |
| Отлично | ≥ -80 |
| Хорошо | -80… -90 |
| Удовлетворительно | -90… -100 |
| Плохо | ≤ -100 |

4. SINR (Signal to Interference + Noise Ratio) — отношение мощности полезного сигнала стандарта LTE/4G к сумме мощностей шума и помех.

## Оценка значений параметра SINR или RSSNR

|  |  |
| --- | --- |
| **КРИТЕРИЙ** | 4G/LTE, дБ |
| Отлично | ≥ 20 |
| Хорошо | 13… 20 |
| Нормально | 0… 13 |
| Плохо | ≤ 0 |

\*Данные параметры можно определить с помощью установленного приложения на смартфоне, web-интерфейса 4G-модема.

# Приложение № 2 к Техническому заданию на услуги корпоративной мобильной связи

Шаблон Тарифного плана без абонентской платы

|  |  |
| --- | --- |
| Тарификация – поминутная |  |
| ЗГ – Закрытая группа   |  |  | | --- | --- | | **Услуги** | **Цена за единицу (мин/мб/шт), руб. с НДС** | | Скидки на счет |  | | **Для абонента при нахождении в своем регионе** |  | | **Местные звонки** |  | | Входящие вызовы с любых номеров |  | | Исходящие вызовы на номера Оператора ЗГ |  | | Исходящие вызовы на номера Оператора домашнего региона |  | | Исходящие вызовы на номера Оператора других регионов |  | | Исходящие вызовы на номера других Операторов |  | | Исходящие вызовы на номера фиксированной связи |  | | Исходящие вызовы на номера фиксированной связи внутри корпоративного контракта (FMTN, FMС) |  | | Исходящие SMS |  | | Исходящие MMS |  | | Передача данных, 1 Мб |  | | **Междугородные звонки** |  | | Исходящие вызовы на номера Оператора ЗГ |  | | Исходящие вызовы на номера Оператора по РФ |  | | Исходящие вызовы на номера других операторов по РФ |  | | Исходящие вызовы на номера фиксированной связи по РФ |  | | Исходящие вызовы на номера фиксированной связи внутри корпоративного контракта |  | | **Международные звонки** |  | | Исходящие вызовы в страны СНГ |  | | Исходящие вызовы в страны Европы (кроме Германии) |  | | Исходящие вызовы в Германию |  | | Входящие вызовы из России при нахождении абонента в Германии |  | | Исходящие вызовы в Северную и центральную Америку |  | | Исходящие вызовы в страны Азии, Африки, Австралии |  | | Исходящие вызовы в других странах |  | | Исходящие SMS на международный номер |  | | **Для абонента при нахождении национальном роуминге** |  | | Входящие вызовы |  | | Исходящие вызовы на номера Оператора ЗГ |  | | Исходящие вызовы на другие номера |  | | Исходящие SMS |  | | Передача данных, 1 Мб |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Для абонента при нахождении в международном роуминге** | **Входящие** | **Исходящие в Россию** | **Исходящие по стране пребывания** | **Исходящие в другие страны** | **Исходящие смс** | **Исходящие MMS** | **Передача данных,**  **1 Мб** |
| СНГ |  |  |  |  |  |  |  |
| Европа (кроме Германии) |  |  |  |  |  |  |  |
| Германия |  |  |  |  |  |  |  |
| Северная и центральная Америка |  |  |  |  |  |  |  |
| Азия, Африка, Австралия |  |  |  |  |  |  |  |
| Остальные страны |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пакет интернета** | **10 Гб** | **25 Гб** | **50 Гб** | **Безлимитный** |
| Стоимость подключения |  |  |  |  |
| Абонентская плата |  |  |  |  |
| Максимальная скорость передачи данных (Кбит/с) |  |  |  |  |

Шаблон Тарифного плана c абонентской платой

Тарификация – поминутная

Стоимость услуг с учетом НДС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Абонентская плата** |  |  |  |  |
| Услуги мобильной связи на территории РФ (мин)  Звонки на Операторов РФ за исключением своей сети и международных вызовов (на свою сеть 0 руб; минуты на свою сеть из пакета не высчитываются) | 1 000 | 2 000 | 3 000 | 5 000 |
| Исходящие SMS и MMS (шт) по РФ | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 |
| Мобильный интернет (Гб) по РФ | 10 | 25 | 50 | Безлимитный |
| Возможность предоставления доступа в интернет (раздача мобильного трафика) через Wi-Fi прочим устройствам: ноутбукам, планшетам, модемам | да/нет | да/нет | да/нет | да/нет |
| «Интернет на всё» – услуга, которая позволяет использовать пакет трафика мобильного интернета, включенного в абонентскую плату с других дополнительных устройств, предназначенных для использования мобильного интернета. Максимальное число устройств, с которых можно использовать трафик – 5 (пять). При этом совершение голосовых вызовов с дополнительного устройства будет невозможно. | да/нет | да/нет | да/нет | да/нет |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тарификация сверх включенных в пакет объемов услуг** | |
| Исходящие вызовы в сети «Оператора» на номера всех операторов всей РФ (за 1 минуту) |  |
| Исходящие вызовы на номера всех операторов всей РФ при нахождении на территории республики Крым и г. Севастополь (за 1 минуту) |  |
| SMS в сети «Оператора» (за 1 SMS) |  |
| Исходящие вызовы в сети «Оператора» на все номера «Оператора» (за 1 минуту) |  |
| Входящие вызовы в международном роуминге |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тарификация при нахождении в сети других операторов на территории республики Крым и г. Севастополь** | |
| Мобильный интернет на территории республики Крым и г. Севастополь (за 1 МБ) |  |
| SMS на территории республики Крым и г. Севастополь (за 1 SMS) |  |
| **Тарификация при нахождении в сети других операторов (кроме территории республики Крым и г. Севастополь)** | |
| Исходящие вызовы на номера всех операторов всей РФ (за 1 минуту) |  |
| Мобильный интернет (за 1 МБ) |  |
| SMS (за 1 SMS) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Услуги международного роуминга** | **СНГ, Европа и Популярные страны** | **Северная и центральная Америка** | **Остальные страны** |
| Входящие вызовы (за 1 минуту) |  |  |  |
| Исходящие вызовы в РФ, внутри страны пребывания и в другие страны международного роуминга (за 1 минуту) |  |  |  |
| Исходящее SMS сообщение (за 1 SMS) |  |  |  |
| Мобильный интернет (за 1 Мб) |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Для абонента при нахождении в международном роуминге** | **Входящие** | **Исходящие в Россию** | **Исходящие по стране пребывания** | **Исходящие в другие страны** | **Исходящие смс** | **Исходящие MMS** | **Передача данных,**  **1 Мб** |
| СНГ |  |  |  |  |  |  |  |
| Европа |  |  |  |  |  |  |  |
| Северная и центральная Америка |  |  |  |  |  |  |  |
| Азия, Африка, Австралия |  |  |  |  |  |  |  |
| Остальные страны |  |  |  |  |  |  |  |

# Приложение № 3 к Техническому заданию на услуги корпоративной мобильной связи

Шаблон Тарифного плана для услуги SMS рассылки

|  |  |
| --- | --- |
| **Стоимость, руб., вкл. НДС** | |
| Подключение услуги (для одного короткого номера доступа) |  |
| Ежемесячная абонентская плата (для одного короткого номера доступа). |  |
| Прием коротких текстовых сообщений |  |
| Передача коротких текстовых сообщений с короткого номера доступа на сотовые телефоны Пользователей  Стоимость указана для SMS-сообщений, отправляемых на телефоны российских операторов. |  |
| Передача коротких текстовых сообщений с короткого четырехзначного номера доступа на сотовые телефоны Пользователей прочих международных операторов |  |

# Приложение № 4 к Техническому заданию на услуги корпоративной мобильной связи

**График выполнения модернизации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Филиал | Перечень выполняемых работ | График выполнения работ в месяцах | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |  |