**ДОГОВОР**

**на оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет**

*Воронежская область, Рамонский район «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.*

**Общество с ограниченной ответственностью УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ "АВИАСЕРВИС",** именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора Фроленко Романа Станиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

***(Наименование Оператора связи)***, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице *(должность, ФИО)*, действующего на основании *(указать наименование и реквизиты документа)*, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны»,

на основании Протокола № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г., составленного по результатам подведения в ООО УК "АВИАСЕРВИС" итогов Запроса предложений в электронной форме, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор связи обязуется на условиях настоящего Договора оказывать Абоненту услуги по подключению Объекта (Объектов) Абонента и предоставлению доступа к сети Интернет в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к настоящему Договору) (далее по тексту – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать эти услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Предоставление услуги доступа к сети интернет оказывается Оператором связи круглосуточно.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Оператора связи обязан:**

1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором.
2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – не позднее 4 (четырех) часов с момента регистрации заявки.
3. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 5 суток до предполагаемого начала их проведения путем направления извещения на адрес электронной почты Абонента.
4. Оператор обязан возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

**2.2. Оператор связи вправе:**

1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту и (или) пользователю в случае нарушения Абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

**2.3. Абонент обязан:**

1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.
2. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (далее – Оборудование), а также об изменении своего наименования
3. Вернуть Оператору связи в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Договора Оборудование, в случае если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.[[1]](#footnote-1)
4. Предоставить Оператору связи список лиц, использующих его Оборудование, и установить срок предоставления указанного списка. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих Оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

**2.4. Абонент вправе:**

1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора (в случае наличия - Логина и Пароля), об оказываемых услугах связи, о настройках Абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
2. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.
3. Абонент вправе отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.
4. Абонент вправе требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели, которых Абонент сообщает Оператору связи.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ (ЦЕНА ДОГОВОРА) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг (Цена Договора) и порядок расчетов определяются Приложением №1 к настоящему Договору.

В цену Договора включены все расходы, связанные с предоставлением услуг, в том числе расходы на организацию подключения, в том числе, расходы, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также любые налоги, сборы и другие обязательные платежи, применяемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее - РФ), которые должен понести Оператор связи, в связи с исполнением Договора.

3.2. Порядок и форма оплаты оказанных Услуг установлены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.3. Если в период действия договора Оператор связи в соответствии с законодательством РФ перестает признаваться налогоплательщиком налога на добавленную стоимость или начинает применять ставку налога на добавленную стоимость ниже, чем указанная в договоре, в таком случае общая стоимость договора подлежит уменьшению в одностороннем порядке Абонентом пропорционально размеру снижения налога на добавленную стоимость.

**4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. В подтверждение факта оказания услуг за соответствующий период Оператор связи составляет в двух экземплярах Акта сдачи-приемки оказанных услуг непосредственно после оказания услуги[[2]](#footnote-2)/непосредственно на последний день соответствующего периода[[3]](#footnote-3) и предоставляет их Абоненту не позднее 5 (пяти) календарных дней после составления. Одновременно с Актом сдачи-приемки оказанных услуг Оператор связи предоставляет Абоненту счет-фактуру в соответствии с нормами действующего законодательства на основании ст. 168-169 НК РФ. Оператор связи имеет право Акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет-фактуру заменить универсальным передаточным документом (далее по тексту – УПД).

4.2. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг / УПД принять оказанные услуги, за исключением случаев, указанных в п. 4.3. настоящего договора.

4.3. При наличии недостатков в оказанных Оператором связи услугах Абонент сообщает об этом Оператору связи, сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. В случае если услуги оказаны Оператором связи с отступлением от настоящего Договора, либо с иными недостатками, Абонент вправе не принимать услуги ненадлежащего качества и потребовать от Оператора связи соразмерного уменьшения установленной стоимости услуг и/или устранения недостатков в установленные Абонентом сроки.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
2. Оператор связи не несет ответственности за работы, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.
3. В случае нарушения (неисполнение или ненадлежащее исполнение) Оператором связи своих обязательств по настоящему Договору, Абонент вправе потребовать от Оператора связи уплаты неустойки в размере 0,1% от общей стоимости Услуг по настоящему Договору за каждый день нарушения обязательства. Уплата неустойки не освобождает Оператора связи от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.[[4]](#footnote-4)

В случае нарушения (неисполнение или ненадлежащее исполнение) Оператором связи своих обязательств по настоящему договору, Абонент вправе потребовать от Оператора связи уплаты неустойки в следующем размере: если период просрочки составляет от 1 до 30 дней- 0,1%, от 31 до 60 дней- 0,2%, от 61 до 90 дней- 0,4%, более 90 дней- 0,8% от Цены Договора, за каждый день нарушения обязательств. При этом неустойка рассчитывается по каждому периоду просрочки отдельно и затем суммируется. Уплата неустойки не освобождает Оператора связи от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.[[5]](#footnote-5)

1. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 0,1% от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.
2. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).
3. В случае, если в результате составления и выставления Оператором связи счетов-фактур, первичных учетных документов с нарушением порядка, установленного законодательством Российской Федерации, Заказчик понес расходы, связанные с уплатой доначисленных налоговыми органами сумм налогов, а также сумм соответствующих пеней и налоговых санкций, Оператор связи обязан компенсировать Абоненту сумму таких расходов. Основанием для компенсации расходов, указанных в настоящем пункте, является соответствующее решение налоговых органов, вынесенное по итогам проведения мероприятий налогового контроля. Сумма расходов компенсируется Оператором связи в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения соответствующего письменного требования Абонента.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг Абонент до обращения в суд предъявляют Оператору связи претензию.
3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором связи. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания телематических услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

1. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить Абоненту в письменной форме.

Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

1. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных телематических услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание телематических услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления телематических услуг связи, признанные оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.
2. В случае невозможности решить спор или разногласия путем переговоров, стороны передают спор на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Абонента, разбирательство в котором будет осуществляться в соответствии с процессуальными нормами и правилами, действующими в Российской Федерации.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

* 1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания сторонами и действует до полного выполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
	2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.
	3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.
	4. Абонент имеет право приостановить действие Договора, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.
	5. Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях:

- если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг;

- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (конечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (конечное) оборудование.

* 1. В указанных случаях Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом Абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потреблённые Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту не позднее 10 дней с даты направления уведомления о расторжении.
	2. Договор может быть немотивированно расторгнут в одностороннем порядке Абонентом в любой момент после заключения Договора. При этом в случае немотивированного одностороннего расторжения Договора по инициативе Абонента, Оператор связи не имеет прав на предъявление требований к Абоненту о возмещении каких-либо убытков, в том числе вызванных немотивированным расторжением Договора Абонентом. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней с даты получения Оператором связи уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке, если иной срок не указан Абонентом в уведомлении об одностороннем расторжении Договора, а при отсутствии сведений о получении уведомления Оператором связи по истечении 30 (тридцати) дней с даты направления уведомления почтовым отправлением или по электронной почте, указанной в Договоре или по факсу или путем вручения уведомления представителю Оператора связи, либо в срок, которой указан в уведомлении.

**8.ФОРС-МАЖОР**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются события, не существовавшие в момент подписания Договора, наступление и действие которых стороны не могли предотвратить и преодолеть, а именно: пожар, землетрясение, наводнение, ураган, авария на транспорте, забастовка, исключая забастовки работников сторон, гражданские волнения, войны, военные действия, иные подобные обстоятельства, включая действия властей, в соответствии с общепринятыми нормами делового оборота.
	2. Сторона, которая не может исполнить обязательства по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 7 (Семи) календарных дней с даты их наступления письменно уведомить об этом другую сторону и подтвердить наступление и действие обстоятельств непреодолимой силы справкой Торгово-Промышленной Палаты или иными общепринятыми способами, в противном случае она лишается права ссылаться на эти обстоятельства.
	3. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения обязательств по Договору на период, соответствующий времени действия указанных обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 1 (Одного) месяца, стороны обязаны согласовать порядок дальнейших взаимоотношений сторон по Договору. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Стороны приложат все усилия для минимизации потерь и убытков друг друга.
1. **АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**
	1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
	2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем
	3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
	4. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
	5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе настоящего Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был, расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.
2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
3. Оператор связи настоящим гарантирует Абоненту, что на дату подписания настоящего Договора:
4. Оператор связи действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, обладает всеми законными правами на свои активы и всеми полномочиями и разрешениями, необходимыми для ведения деятельности.
5. Оператор связи обладает всеми полномочиями для заключения настоящего Договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по Договору.
6. Заключение Договора не влечет нарушений действующего законодательства Российской Федерации.
7. Заключение Договора не влечет противоречия уставным и прочим внутренним процедурам Оператора связи.
8. Вся информация, представленная Оператором связи в связи с Договором, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях.
9. Не существует каких-либо исков, арбитражных, административных или судебных и прочих разбирательств и расследований, которые ведутся против Оператора связи в любых государственных органах, и которые могут отрицательно сказаться на способности выполнять свои обязанности по Договору.
10. Соблюдает требования законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учёта, полноты, точности и достоверности отражения операций в учёте, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов.
11. Основной целью совершения сделки (совершения операций) по Договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога.
12. При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов или реорганизации одной из сторон последняя обязана письменно в двухнедельный срок сообщить другой стороне о произошедших изменениях.
13. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и/или обязательства по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия второй стороны.
14. Стороны признают юридическую силу подписанных и переданных по факсимильной связи документов с обязательным последующим предоставлением подлинников указанных документов в течение 5 (пяти) рабочих дней по почте. В случае неотправки оригинала документа почтой, Сторона не вправе ссылаться на его копию, направленную с помощью электронных средств связи.
15. Вся переписка, направление документов, касающихся исполнения условий настоящего Договора, осуществляется Сторонами по адресам, указанным в разделе 12 настоящего Договора. Стороны гарантируют, что адреса, указанные в разделе 12 настоящего Договора, являются фактическими адресами местонахождения Сторон. Ответственность за предоставление недостоверных сведений о месте своего фактического нахождения и возникшие, в связи с этим у Сторон последствия в части невозможности исполнения обязательств по настоящему договору и убытки, принимает на себя Сторона, предоставившая недостоверные сведения о месте своего фактического нахождения. Сторона, не получившая необходимой для исполнения настоящего Договора информации и/или документации, вследствие предоставления ею недостоверной информации о месте своего фактического нахождения, становиться обязанной перед другой Стороной с даты направления в ее адрес другой Стороной соответствующей информации и документации.
16. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

- Приложение №1 Техническое задание;

- Приложение №2 Форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг;

- Приложение №3 Правила оказания услуг связи по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

-Приложение №4 Качественные показатели оказываемых услуг связи по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«ОПЕРАТОР СВЯЗИ»** **«Наименование Оператора связи»**Местонахождение:Почтовый адрес:ИНН/КППОГРНр/сНаименование банка:к/сБИКe-mail:тел. Факс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. | **«АБОНЕНТ»** **ООО УК "АВИАСЕРВИС"**Местонахождение: 396023, Воронежская область, Рамонский район, территория Аэропорт Почтовый адрес: 396023, Воронежская область, Рамонский район, территория АэропортИНН/КПП 3662198189/362501001ОГРН 1143668003335 р/с 40702810923000005632Наименование банка: ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"к/с 30101810600000000774БИК 045004774Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Фроленко Р.С.«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г |

Приложение № 1

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Предмет договора – наименование услуг** | Оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет |
| **2** | **Требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам услуги и т.д.** | Требования к техническим характеристикам:Оператор связи обязан оказать услуги по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: Воронежская область, Рамонский район, территория Аэропорта, здание Аэровокзала, серверная для операторов связи.Периодичность оказания услуги: 24 часа в сутки, ежедневно.Оператор связи предоставляет услугу доступа в сеть Интернет (далее - «Услуга») на основе протокола IPv4 с предоставлением статического IP адреса и включает организацию симметричного канала связи. Оператор связи обеспечивает заданные параметры скорости передачи данных в обоих направлениях.IP-адрес назначается Абоненту на постоянной основе в течение всего периода оказания Услуги и может быть изменён только по согласованию с Абонентом.Сеть Оператора связи должна быть подключена к основным точкам обмена интернет-трафиком в Российской Федерации, в частности Федерального округа в котором находится заданная точка подключения Абонента.Среда передачи: волоконно-оптическая линия связи.Технология передачи данных: Ethernet.Минимальная гарантированная пропускная способность-100 Мбит/сек.Объем трафика - неограничен.Технологии туннелирования (IP over IP, IP over GRE и т.д.) для подключения узлов Абонента не допускаются.Поддержка Абонента (сервисное обслуживание) обеспечивается Оператором связи в круглосуточном режиме - 24х7х365. Оператор связи обязан регистрировать обращения Абонента (голосовая, электронная почта, через взаимодействие систем управления) в базе данных учета проблем с присвоением соответствующего номера Заявки.Время реакции оператора на аварийную заявку должно составлять не более 30 минут.Плановое обслуживание активного сетевого оборудования должно выполняться только в выходные и праздничные дни по согласованию с Абонентом. |
| **3** | **Объемы оказываемых услуг** | Указаны в приложении № 1 к настоящему Техническому заданию. |
| **4** | **Нормативно-правое регулирование при оказании услуг** | Для предоставления Услуги Оператор связи руководствуется следующими нормативными документами Российской Федерации:- Федеральный закон от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи".- ГОСТ Р 53632-2009 Национальный стандарт Российской Федерации. Показатели качества услуг доступа в Интернет. Общие требования.- ГОСТ Р 53724-2009 Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуг связи. Общие положения.- ГОСТ Р 53730–2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуги «Предоставление каналов связи в аренду». Показатели качества.- Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 августа 2014 г. N 801 О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ.- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. N 575 Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи. |
| **5** | **Место оказания услуги** | 396023, Воронежская область, Рамонский район, территория Аэропорт |
| **6** | **Условия оказания услуги** | Подключение к сети осуществляется силами и средствами Оператора связи. Все расходы, связанные с организацией подключения, Оператор связи берет на себя. Предоставление Услуги доступа к сети Интернет оказывается Оператором связи круглосуточно.  |
| **7** | **Сроки (периоды) оказания услуги** | Начало оказания Услуги обеспечивается Оператором связи 25.08.2021 г. и осуществляется в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты начала оказания Услуги. |
| **8** | **Сроки и периодичность оформления документов**  |  |
| **9** | **Гарантийные обязательства (Срок гарантии) на оказанные услуги** | ***Гарантийный срок на оказываемые Услуги устанавливается равным сроку действия Договора.*** |
| **10** | **Форма, сроки и порядок оплаты услуги** | Оплата Услуг производится в рублях. Форма оплаты – безналичный расчет. Оплата по Договору производится ежемесячно, за фактически оказанные Услуги, на основании счета и счета-фактуры, выставляемых Оператором связи Абоненту, в течение 10 рабочих дней, с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.Все формы составляются в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».  |
| **11** | **Порядок формирования цены договора (цены лота)****(сведения о расходах, включенных в цену договора (услуги))** | Цена Договора включает все расходы, связанные с оказанием данного вида услуг, в том числе расходы на организацию подключения, установку и настройку оборудования, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, которые должен понести Оператор связи в связи с исполнением Договора. |
| **12** | **Стоимость услуг (цена договора)** |  |
| **13** | **Права и обязанности сторон при оказании услуг, связанные с оказанием услуг данного вида [[6]](#footnote-6)** | - |
| **14** | **Иные условия**  | Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абонента для извещения о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ согласно п. 2.1.3 договора.Ответственное лицо по договору со стороны Оператора связи - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_.Ответственное лицо по договору со стороны Абонента - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи:**Наименование Оператора связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Абонент:**Наименование Абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (должность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. | (должность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

Приложение № 2

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФОРМА

**Акт сдачи-приемки оказанных Услуг**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.*

(**Наименование Абонента**), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*должность, Ф.И.О.*), действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать наименование и реквизиты документа*), с одной стороны, и

**(Наименование Оператора связи)**,именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*должность, Ф.И.О.*), действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать наименование и реквизиты документа*), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

* + - 1. В соответствии с условиями договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оператор связи в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяце 20\_\_\_г. оказал Абоненту услуги, указанные в п. 1.1. договора.
			2. Стоимость оказанных услуг составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Сумма прописью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* + - 1. Оказанные Оператором связи услуги удовлетворяют условиям договора на оказание услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_ и в полном объеме приняты Абонентом
			2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи:**Наименование Оператора связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Абонент:**Наименование Абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (должность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. | (должность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

Приложение №3

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Правила**

**оказания услуг связи по предоставлению доступа**

**к информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

**1. Термины и определения**

IP сеть, организованная Оператором связи (далее - сеть Оператора связи) – часть публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть «Интернет»), состоящая из узлов Оператора связи, а также каналов, соединяющих эти узлы, дата-центров Оператора связи и информационных хостов клиентов Оператора связи.

 Магистральная сеть Оператора связи – часть сети Оператора связи, состоящая из узлов Оператора связи, а также каналов, соединяющих эти узлы.

 Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов сети в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (месяц).

 Трафик – совокупность данных, переданных по сети «Интернет».

 Трафик Абонента – совокупность данных, полученных на объектах, указанных в техническом задании (далее – ТЗ), из сети Оператора связи (входящий трафик) или посланных с объектов, указанных в ТЗ, в сеть Оператора связи (исходящий трафик).

**2. Определение услуг**

 Оператор связи круглосуточно обеспечивает постоянное соединение объектов, указанных в ТЗ, с соответствующими портами узлов сети Оператора связи с получением постоянного доступа к ресурсам сети «Интернет».

 На узлах сети Оператора связи на объектах, указанных в ТЗ, предоставляется клиентский тип порта.

**3. Техническая поддержка**

Оператор связи осуществляет круглосуточную техническую поддержку оказываемых услуг.

В случае обнаружения Абонентом поступления на своё оконечное оборудование из сети «Интернет» нежелательного трафика, не обусловленного действиями самого Абонента, носящего регулярный характер и при этом создающего угрозу нормальному функционированию сетевого оборудования Абонента, Абонент вправе потребовать от Оператора связи блокировать такой трафик перед той точкой, где происходит его учёт. При этом Абонент в своём запросе должен указать конкретные формальные критерии для блокирования (фильтрации) нежелательного трафика. Абонент обязан сообщить, какой из его ресурсов подлежит атаке, с какого адреса ведется атака и направить по электронной почте Оператору связи сообщение о необходимости установки фильтра на предоставленном ему порту для блокировки нежелательного трафика. Оператор связи при получении такого запроса обязан в течение 1 часа в рабочее время и в течение 6 часов во внерабочее время ввести требуемое блокирование (фильтрацию) трафика. Снятие блокирования (фильтрации) нежелательного трафика происходит согласно запросу Абонента по аналогичной процедуре.

О времени проведения профилактических работ Оператор связи уведомляет Абонента не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до их проведения.

Плановые ремонтные и профилактические работы (по возможности) должны проводиться в часы наименьшей нагрузки потребления услуги - в выходные и праздничные дни, и после 20 (двадцати) часов 00 (ноль) минут в рабочие дни.

**4. Особые условия**

Оператор связи не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети «Интернет», администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами в оказании услуг.

Абонент несет ответственность перед Оператором связи и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы подключенных им к своей сети третьих лиц.

Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Оператора связи, в том числе, направленных на объекты, указанные в ТЗ, или исходящих от объектов, указанных в ТЗ.

В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент незамедлительно предоставляет Оператору связи всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуг до устранения причины нарушения информационной безопасности.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи:**Наименование Оператора связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Абонент:**Наименование Абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (должность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. | (должность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

Приложение №4

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Качественные показатели**

**оказываемых услуг связи по предоставлению доступа**

**к информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

**1. Общие положения**

1.1. Качественные показатели услуг описывают параметры качества услуг.

1.2. Условия, изложенные в настоящем приложении, распространяются только на IP сеть Оператора связи (далее - «сеть Оператора связи»).

1.3. Оператор связи предоставляет гарантии качества на весь период оказания услуг только на своей магистральной сети.

***2. Параметры качества услуг***

 **2.1. Коэффициент доступности услуг.**

 Под доступностью услуг понимается совокупная доступность (работоспособность) магистральных сетей и оборудования узлов Оператора связи, задействованных в оказании услуг. Коэффициент доступности услуг должен составлять 0,998. Период измерения доступности услуг составляет 1 месяц. Коэффициент доступности рассчитывается за каждый полный календарный месяц пользования услугами.

 Коэффициент доступности рассчитывается следующим образом:

 (24 часа х 30 дней) – (Время перерывов в оказании услуг в часах)

(24 часа х 30 дней)

Время перерыва в оказании услуг рассчитывается как интервал между временем начала и временем устранения неисправности на сети Оператора связи. Время неисправности рассчитывается как интервал между временем начала и временем устранения неисправности.

 Неисправностью считается:

 1) Превышение параметра средней задержки прохождения пакетов в направлении одной или более автономных систем, расположенных непосредственно за сетью Оператора связи, более 220 мс;

 2) Превышение параметра процента потерь пакетов при их прохождении в направлении одной или более автономных систем, расположенных непосредственно за сетью Оператора связи - более 1%;

 3) Непрохождение пакетов в направлении одной или более автономных систем, принадлежащих сети Оператора связи и/или расположенных непосредственно за сетью Оператора связи;

 4) Отсутствие возможности установления или неработоспособность BGP-сессии;

 5) Превышение согласованного времени проведения плановых ремонтных и профилактических работ.

 При определении параметров средней задержки и процента потерь пакетов используются ICMP пакеты размером 1500 байт. Период измерения – 10 мин.

 2.2. Контрольные значения параметров качества услуг, гарантируемые Оператором связи:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр качества услуг | Значение |
| Коэффициент доступности услуг в месяц | Не менее 0,998 |
| Средняя задержка прохождения пакета, мс | Не более 220 |
| Потери пакетов, % | Не более 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи:**Наименование Оператора связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Абонент:**Наименование Абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (должность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. | (должность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

1. Условие применяется в случае предоставления Оператором связи Оборудование во временное пользование Абоненту. [↑](#footnote-ref-1)
2. Применяется, при разовом оказании услуг. [↑](#footnote-ref-2)
3. Применяется, если услуга длящаяся и предусмотрена периодичность сдачи и оплаты услуг – подекадно, ежемесячно, ежеквартально и др. [↑](#footnote-ref-3)
4. Условие применяется в случае, если общая стоимость услуг не превышает 1 млн. рублей. [↑](#footnote-ref-4)
5. Условие применяется в случае, если общая стоимость услуг превышает 1 млн. рублей. [↑](#footnote-ref-5)
6. В дополнение к правам и обязанностям, указанным в разделе 2 настоящего Договора. [↑](#footnote-ref-6)